

proces-verbaal

RECHTBANK GELDERLAND

Zittingsplaats Arnhem

Belastingrecht

zaaknummer: AWB 19/1369

Proces-verbaal van het verhandelde ter zitting van 15 november 2021

in de zaak tussen

**Autobedrijf Richèl B.V., te IJsselstein, eiseres
(gemachtigde: A.F.M.J. Verhoeven),**

en

de inspecteur van de Belastingdienst/Centrale administratieve processen, verweerder.

Zitting hebben: mr. I. Linssen voorzitter, mr. J.M.W. van de Sande en mr. W.W. Monteiro, rechters, en mr. R.A. Jackson, griffier.

Namens eiseres zijn verschenen: Verhoeven en mr. De Jong en J.A. Cardol

Namens verweerder zijn verschenen: J.

Verweerder heeft op verzoek van eiseres de navolgende getuigen meegenomen:

De rechtbank: Aan de orde is de voortzetting van de beroepszaak van eiseres inzake de verschuldigde BPM ter zake van een Maserati. De zaak is aangehouden voor het horen van getuigen en verwezen naar meervoudige kamer. Bij brief van 19 oktober 2021 heeft de rechtbank geïnformeerd over de voortzetting. Verweerder heeft daarop gereageerd bij brief/e-mail van 28 oktober 2021 en eiseres heeft daarop ook gereageerd bij fax van 9 november 2021. Op 11 november 2021 heeft verweerder een e-mail gestuurd over de functie van de getuigen. Tijdens de vorige zitting zijn de beroepsgronden, uitgezonderd deze waarover de getuigen worden gehoord, reeds besproken. We willen dit zaak dan ook voortzetten in de stand waarin het zich bevond. Partijen verklaren hiermee akkoord te gaan.

Getuigen kunt u alleen bevragen over hun eigen waarnemingen niet over hun meningen.

Verweerder verklaart dat hij de fax van eiseres van 9 november 2021 met daarop de vragen voor de getuigen niet heeft ontvangen dat zij zich daarop dus niet op hebben kunnen voorbereiden. Ter zitting wordt de fax aan verweerder overgelegd door de rechtbank.

Verhoor getuige P.

De voorzitter houdt de getuige voor dat hij straks wordt gehoord als getuige en dat dat betekent dat hij naar waarheid moet verklaren. De voorzitter wijst de getuige erop dat hij alleen naar waarheid kan verklaren als hij zelf iets heeft waargenomen (gehoord/gezien) of heeft gedaan. Het gaat dus niet om zaken die hij weet van horen zeggen, over inschattingen, meningen of speculaties. Als de getuige iets niet meer weet, moet hij dat zeggen.

Als antwoord op vragen van de rechtbank verklaart de getuige dat:

- hij 41 jaar oud is;
- hij taxateur van beroep is, met standplaats Apeldoorn en;
- hij geen bloed of aanverwant is van één van de partijen.

De getuige legt de eed af.

Vragen van de zijde van eiseres

Wat is uw rol bij de totstandkoming van schaderapportages?

- Mijn taak is om een dossier af te leveren en afspraken in te plannen met aangevers. Het is mijn taak bevindingen van de taxateur op locatie te verwerken in een schadecalculatie en vervolgens daarvan een eindrapportage te maken van de waarde, daarbij wordt de schade afgetrokken van de koerslijstwaarde.

Wat krijgt u precies aangeleverd?

- De aangifte van de Belastingdienst en het voertuigbeeld van de RDW.

Zit daar ook het schaderapport van de aangever bij?

- Ja, dat rapport maakt deel uit van de aangifte BPM.

Bevat het dossier ook eigen bevindingen van de Belastingdienst?

- Nee, alleen de kalé aangifte met daarbij het schaderapport.

Hoe gaat u verder te werk?

- Ik controleer of het dossier compleet is en we nodigen de aangever telefonisch en per e-mail uit om op locatie te komen.

Wat is de volgende stap?

- De taxateur op locatie controleert de identiteit van de auto. De taxateur op locatie heeft het schaderapport opgevraagd en gaat aan de hand daarvan de auto controleren.

Heeft u dat zelf wel eens gedaan?

- Ja.

Wie is de taxateur op locatie? En weet u of ze daarvoor zijn opgeleid?

- Dat is iemand uit de voertuigbranche. De taxateur op locatie valt onder de afdeling productie.

Geeft u op basis van het schaderapport van de aangever al een boodschap mee aan de taxateurs van productie?

- Nee.

Heeft u hen er ooit op geattendeerd om specifiek op bepaalde punten te letten?

- Alleen bij onduidelijkheden, bijvoorbeeld over accessoires.

Wat gebeurt er precies op locatie?

- De auto wordt naar binnen gereden op een van de hallen van DRZ. Er vindt een controle plaats naar de identiteit van de auto en de aangegeven schade wordt per punt nagelopen en bekeken of die schade ook daadwerkelijk aanwezig is.

Hoe vaak bent u bij zo'n controle aanwezig geweest.

- Zo'n zes keer.

Hoe lang bent u al bij DRZ werkzaam?

- Vijf jaar.

Hoeveel rapporten schrijft u per week?

- Ongeveer tien rapporten per week.

Controleert de taxateur op locatie alleen de opgegeven schade?

- Ja, extra schade zal hij ook opmerken, dus er vindt een totale controle van de auto plaats.

Ziet u dat er wel eens meer schade wordt vastgesteld dan is aangegeven.

- Ja, dat heb ik weleens gezien.

Gebeurt dat vaak?

- Nee.

Als de taxateur op locatie (productie) klaar is met zijn taak, hoe gaat het dan verder?

- Zij maken een bevindingenrapport op en dat wordt geladen in het systeem. Als het voertuig gereed is gemeld, krijgen wij dat rapport te zien. Het rapport is een ingevulde blanco formulier.

Wat is de volgende stap dan?

- Wij leggen het schaderapport van de aangever langs het bevindingenrapport van productie en wij kijken naar verschillen daartussen.

Doet u dat zelf?

- Ja.

En vervolgens?

- Wij maken een nieuwe schadecalculatie.

Maakt u zelf de conclusies?

- Nee, dat wordt door de taxateur van productie gedaan.

Gaat u daar blind vanuit?

- Nee, wij checken nog of het klopt aan de hand van de foto's en bij onduidelijkheden stellen we vragen.

Gebeurt dat vaak?

- Nee, meestal is het wel duidelijk.

Is de schade wel goed te beoordelen met de foto's?

- Een fysieke beoordeling is toch wel de beste manier om de schade te beoordelen.

Wat is uw taak daarna?

- Wij maken een schadecalculatie. Er komt een bedrag uit dat samen met de koerslijstwaarde in het eindrapport komt en dat wordt doorgestuurd naar de Belastingdienst.

Houdt u bij de schadeberekening ook rekening met de werkelijke kosten voor herstel?

- Nee, wij maken gebruik van het VWE-programma. Dat wordt gebruikt door schadebedrijven in de markt.

Bent u ermee bekend dat uurtarieven van schadeherstel nog weleens verschillen?

- Ja.

Wat doet u daarmee?

- Wij doen wel onderzoek daarnaar. Dat heb ik zelf laatst gedaan. Wij hebben contact gehad met grote bedrijven zoals FOCWA voor tarieven die zij hanteren om daar een gemiddelde tarief uit te halen.

Doen jullie een controle op de berekening van het schadeprogramma?

- Het programma doet alleen spuittarieven etc. maar uurtarieven moet je zelf invullen.

Wanneer hebben jullie voor het laatst onderzoek gedaan naar uurtarieven?

- Ik denk in 2019 of 2020.

Wat is uw ervaring, wordt de schaderapportage van de aangever gevolgd of wijkt u daarvan vaak af.

- Ik heb geen cijfers maar er zijn geregeld afwijkingen.

Waar ligt dat dan aan?

- Of je bijvoorbeeld wel of niet een deuk in het voertuig ziet.

Bent u ermee bekend dat aan de taxatie van de aangever allerlei eisen worden gesteld?

- Niet echt.

Bent u ermee bekend dat er verschillende eisen gelden voor de taxateur van de aangever dan voor DRZ, en vindt u dat redelijk?

- Ja.

Weet u van wie de 72%-regel komt? Is die regel van DRZ of van de Belastingdienst?

- Voor zover ik weet, is die regel van de Belastingdienst. Die instructie komt vanuit de Belastingdienst.

Weet u waar het uurtarief van € 75 vandaan komt?

- Nu hanteren wij dat uurtarief niet meer, in het verleden wel en dat was gebaseerd op onderzoek.

Maakt u voor het uurtarief onderscheid naar het type voertuig?

- Ja, de tarieven zijn € 80, € 100 en € 120 euro afhankelijk van het type auto.

Waar heeft u de laatste tien jaar gewerkt.

- De laatste vijf jaar heb ik bij DRZ gewerkt en daarvoor als monteur bij een autobedrijf. Ik heb gewerkt bij de schadeafdeling.

Heeft u een interne opleiding gevolgd bij DRZ?

- Nee, mijn kennis en ervaring was voldoende voor het werk dat ik bij DRZ zou gaan doen. Ik heb wel aanvullende cursussen gevolgd.

De voorzitter geeft de getuige te kennen dat hij geen antwoord hoeft te geven op vragen over of hij bekend is met specifiek genoemde schadehersteltechnieken of technische begrippen, aangezien die vragen in wezen erop gericht zijn om ter zitting de parate kennis van de getuige te toetsen. Die vragen zijn niet relevant voor de zaak.

Wat voor specifieke opleiding heb je gedaan?

- Ik heb geen specifieke opleiding gedaan en de beoordeling van schade wordt gedaan door een collega van productie. Ik ben niet op locatie.

Weet u of bij productie een ophaalbrug aanwezig is waarmee de auto omhoog kan worden getild?

- Voor zover ik weet niet.

Wordt door DRZ een lakdiktemeter gebruikt?

- Dat is op de foto's niet te zien.

Hoe komt het dat uw naam niet voorkomt op de rapporten? Worden in de rapporten alle personen vermeld die betrokken zijn bij de totstandkoming van het rapport?

- Nee, Wij zijn de leidinggevende, daarom staat zijn naam eronder. Hij ondertekent de rapporten.

Vragen van de zijde van verweerder

In één van uw antwoorden heeft u gesproken over de koerslijst, maar maakt u ook gebruik van andere methodes voor het bepalen van de waarde in onbeschadigde staat?

- Ja, als er geen koerslijst is, wordt gebruik gemaakt van referentievoertuigen.

Vragen van de rechtbank

Op welke afdeling werkt u precies?

- Ik werk op de afdeling Midoffice in Apeldoorn van DRZ.

Met hoeveel mensen werkt daar op die afdeling?

- Met negen personen en wij doen alle BPM controles voor heel Nederland.

De heer W. is de leidinggevende van die afdeling?

- Ja

En hoe zit dat met afdeling productie? Is W. ook leidinggevende van?

- W. is niet de leidinggevende van Productie. Productie heeft een eigen

leidinggevende.

Hoeveel taxateurs werken er bij Productie?

- De afdeling Productie heeft drie locaties. Er zijn twee taxateurs per locatie aanwezig.

Klopt het dat u van de Belastingdienst de standaardopdracht krijgt om de schade/handelsinkoopwaarde van het voertuig te controleren?

- Ja, dat klopt.

Is er een proces- of werkbeschrijving?

- Ja, en dat geldt ook voor de taxateurs op locatie.

Wanneer is die beschrijving opgesteld en wanneer is die voor het laatst geactualiseerd?

- Ik denk dat Wi de werkbeschrijving heeft opgesteld. Ik weet niet wanneer die voor het laatst is geactualiseerd.

Is er een specifieke reden waarom u het laatste onderzoek naar uurtarieven hebt gedaan?

- Nee, geen specifieke reden.

Klopt het, dat bij het laatste onderzoek ook is besloten onderscheid te maken naar het type voertuig?

- Ja, dat klopt.

U hebt eerder gesproken over het voertuigbeeld. Wat wordt daarmee bedoeld?

- Het voertuigbeeld is wat DRZ binnenkrijgt met alle gegevens van het voertuig bijvoorbeeld motorvermogen etc. Dat krijgen wij meegeleverd met de aangifte BPM.

Wat voor opleiding heeft u genoten vóór DRZ?

- Ik heb een opleiding eerste en tweede monteur technisch specialist en in al die jaren heb ik cursussen gedaan die nodig waren in de techniek en schadeherstel.

Er wordt afstand gedaan van de getuige.

Verhoor getuige H. W

De voorzitter houdt de getuige voor dat hij straks wordt gehoord als getuige en dat dat betekent dat hij naar waarheid moet verklaren. De voorzitter wijst de getuige erop dat hij alleen naar waarheid kan verklaren als hij zelf iets heeft waargenomen (gehoord/gezien) of heeft gedaan. Het gaat dus niet om zaken die hij weet van horen zeggen, over inschattingen, meningen of speculaties. Als de getuige iets niet meer weet, moet hij dat zeggen.

Als antwoord op vragen van de rechtbank verklaart de getuige dat:

- hij 54 jaar oud is;
- hij teamleider is van Midoffice, met standplaats Apeldoorn.

De getuige legt de eed af.

Vragen van de zijde van eiseres

Wat is uw rol bij de totstandkoming van schaderapportages? Maakt u zelf

schaderapportages?

- Ik maak zelf geen rapportages, maar ik stuur de medewerkers aan die de schaderapportages maken.

Sinds wanneer bent u teamleider?

- Ik ben teamleider sinds 2014. Ik ben betrokken bij het proces en ik ken het proces dus.

Heeft u nog aanvullende taken?

- Nee dat is het, ik zit wel bij overleggen die over schaderapportages gaan. Ik ben niet persoonlijk betrokken bij de totstandkoming van de rapporten, maar ik bekijk de rapporten wel om het werk te controleren.

Hoe vaak kijkt u wel eens in een rapportage?

- Een aantal keer per maand om te kijken of het werk naar behoren en volgens afspraak is.

Wanneer is een rapport naar behoren?

- Ik beoordeel niet inhoudelijk de schade maar ik kijk naar de juiste argumentatie, gebruik van teksten etc.

Dus u kijkt zuiver naar de vorm en toepassing van de regels?

- Ja, daar is een bepaald format voor. Het gaat om een kwaliteitscontrole. Ik ben niet voor de Belastingdienst en ook niet voor de aangever.

Wordt een deel van het werk uitbesteed aan andere onderdelen?

- In Apeldoorn is een team van acht personen dat zich bezig houdt met het maken van rapportages. Daarnaast is er een team die fysiek taxaties uitvoert, met een eigen teamleider.

Ondertekent u alle rapporten?

- Ik onderteken alles met een digitale handtekening.

Waarom ondertekent u alles?

- De medewerkers van DRZ komen uit de autobranche en zij vinden het vervelend als hun eigen naam onder de rapporten staan, want zij kennen een hoop mensen uit die wereld.

Wij kunnen dus niet weten wie een schaderapportage heeft opgesteld?

- Nee, maar daar kun je wel naar vragen, want het is wel bekend wie welk rapport heeft opgemaakt.

Geeft u ook opdrachten om onderzoek te doen, denk aan uurtarieven?

- Ja, die stuur ik aan en ik geef opdracht om onderzoeken te doen bijvoorbeeld naar uurtarieven.

Kent u die tarieven?

- Ja, volgens mij zijn die zo uit mijn hoofd € 75, € 85 en € 110 exclusief btw. Voor een Volkswagen Polo geldt bijvoorbeeld een ander uurtarief dan voor een Rolls Royce. We proberen daar zo eerlijk mogelijk mee om te gaan.

Zijn er nog andere onderzoeken voor de schadebranche?

- Workshops schadeherstel, de medewerkers gaan naar beurzen en we doen intern aan kennisoverdracht.

Zijn er nog andere marktonderzoeken om te kijken of de schaderapporten wel marktconform zijn?

- Ik ken alleen het onderzoek naar de uurtarieven.

Welke interne opleidingen zijn er bij DRZ?

- Er zijn workshops en in de vacaturetekst wordt gevraagd naar ervaring in schade, autoherstel, autobranche.

Controleert u ook of ze die ervaring daadwerkelijk hebben?

- Jazeker. We kijken naar referenties en we laten ze een voertuig beoordelen om te kijken of ze de waarheid spreken. Ik neem zelf alleen mensen aan voor de locatie Apeldoorn niet voor de afdeling productie, maar daar is wel overleg, samenspraak over.

Bent u weleens op de afdeling productie?

- Ik ga wel eens naar productie.

Hoe vaak?

- Meestal wel een keer per maand en ik loop soms ook mee met de taxateurs.

Kunt u wel beoordelen of ze het werk goed doen?

- Ja, ik denk dat ik dat wel kan beoordelen.

Als een auto een kras heeft en de taxateur beoordeelt die schade op bijvoorbeeld € 25, kunt u dan beoordelen of dat juist is?

- Daar kan discussie over plaatsvinden over wat nu precies waardeverminderend is. Daar kan overleg over plaats vinden. Die discussie wordt in de markt ook gevoerd.

Wat is uw vooropleiding? U komt uit de automotive begrijp ik?

- Ik heb mbo autotechniek, streekschool, en ik heb zelf 15 jaar in een garage bij autoherstel gelopen.

Heeft u daar ook te maken gehad met schadecalculaties?

- Nee, maar ik heb wel veel schades voorbij zien komen. Ik heb niet specifiek een opleiding gehad in schadeherstel.

Bent u bekend met bijlage 1 van de wet waarin eisen worden gesteld aan een rapport voor de aangifte BPM?

- Niet precies, dat is iets van de Belastingdienst. Wij toetsen niet of een rapport daaraan voldoet. Wij krijgen een opdracht van de Belastingdienst en die voeren wij uit.

Is er een ophaalbrug aanwezig op de locatie van DRZ?

- Ja, die zijn er, maar die worden niet gebruikt voor de controle van schade.

Welke hulpmiddelen worden gebruikt voor de vaststelling schade? Is er bijvoorbeeld een lakdiktemeter.

- Die hebben we ongetwijfeld, maar ik durf niet te zeggen dat die gebruikt worden. Er zijn wel lichtbakken om bijvoorbeeld de lak extra te kunnen belichten.

Wordt er wel eens meer schade vastgesteld dan door de aangever is gemeld?

- Ja, ik heb zelfs het formulier bij me dat wordt gebruikt en daarin is een kopje opgenomen dat kan worden ingevuld indien er meer schade aanwezig is dan is aangegeven.

De heer Wi . . . verlegt het formulier aan de rechtbank en aan eiseres. De rechtbank deelt mee dat het formulier bij de processtukken wordt gevoegd.

Wat gebeurt er precies op locatie?

- De aangever komt met het voertuig fysiek naar de locatie en aan de hand van de aangifte wordt gecontroleerd of de aangegeven schade juist is. Als de schade klopt worden er geen foto's gemaakt. Alle afwijkingen noteren wij en daarvan maken wij foto's. Alles wat conform het schaderapport is, fotograferen wij niet, behalve dan de standaard foto's van alle hoeken. Het formulier maakt deel uit van dat proces en wordt ingevuld door de werknemer op locatie en meegestuurd met de foto's.

Zijn er protocollen of werkinstructies en bent u bereid die te overleggen?

- Ja er zijn wel een aantal werkinstructies over bijvoorbeeld hoe een rapport moet worden opgemaakt. Niet inhoudelijk. We hebben ook innameprotocollen van leasemaatschappijen gebruikt om daar een gemiddelde van te nemen voor de vraag of iets waardeverminderend is. Of een kras van bijvoorbeeld twee centimeter waardeverminderend is, dat is afhankelijk van de leeftijd van de auto, exclusiviteit en kilometerstand.

Welke kennis ontleent u van die leasemaatschappijen?

- Wij hebben van 5 tot 7 grote leasemaatschappijen een gemiddelde genomen voor wat betreft gebruikersschade.

Wanneer hebben jullie die innameprotocollen ontvangen?

- Die hebben we ooit eens gehad. Die documenten worden weleens vernieuwd zeker nu met komst van elektrische voertuigen en die verversen wij ook vanaf 2014/2015. Ik ben niet bekend met de bedragen die daarin staan, wij maken gebruik van een programma voor schadecalculatie.

Kunnen wij controleren dat de gemiddelden die jullie gebruiken overeenstemmen met die van de leasemaatschappijen?

- Mijn werknemers hebben eigen kennis en kunde en daarnaast kunnen zij gebruikmaken van de innameprotocollen. Ik weet niet zeker of de innameprotocollen zijn omgezet naar een intern document. Het begint bij de eigen kennis. De innameprotocollen zijn een hulpmiddel. Als ze het niet zeker weten raadplegen ze een collega om samen naar de foto's te kijken. In 99% van de gevallen raadplegen ze elkaar. Aanvankelijk zijn we begonnen met innameprotocollen als richtlijn maar inmiddels staat de eigen kennis en kunde van medewerkers voorop.

Wordt het gemiddelde gebruikt en kan daarvan worden afgeweken?

- Ja daarvan kan worden afgeweken, ik weet niet zeker of dat gemiddelde nog wordt gebruikt.

Hoe lang werkt u bij DRZ?

- Sinds 2014.

Is er sprake van een forfaitair bedrag dat sowieso in aftrek wordt gebracht?

- Er is geen sprake van een forfaitaire aftrek. Het schadeprogramma wordt gebruikt. Alle sporen die passen bij de leeftijd en type auto etc. worden niet gecalculeerd.

Vragen van de zijde van verweerder

U zegt dat er wel ophaalbruggen op locatie aanwezig zijn, maar dat die niet worden gebruikt.

Waarom worden die bruggen niet gebruikt?

- Die bruggen zijn niet goedgekeurd. Ze worden in het geheel niet door DRZ gebruikt. Als we de aangegeven schade aan de onderkant daardoor niet kunnen zien, dan is het voordeel aan de aangever en wordt de schade toegekend.

Wat is de reden dat schadecalculatie door een ander geschiedt dan degene die de voertuig heeft opgenomen?

- Dat heeft te maken met het vierogenprincipe om de integriteit te waarborgen. Er werden wel eens aanbiedingen gedaan, daarom is het van belang dat een taxateur op locatie de auto fysiek opneemt en er nog een controle plaatsvindt in Apeldoorn.

U heeft inzicht in de opname op locatie en de verwerking in rapportages. Hoeveel tijd is daarmee gemoeid?

- Gemiddeld twee uur op locatie voor het opnemen van de auto, het maken van foto's, het invullen van de bevindingenformulier en het opsturen daarvan naar Apeldoorn. Het gaat om een gemiddelde van twee uur. De benodigde tijd is afhankelijk van de hoeveelheid schade. Twee uur is niet altijd nodig. Sowieso is een half uur nodig voor de controle en het nemen van foto's. Voor de verwerking in Midoffice staat ook twee uur, dus in totaal vier uur.

Hoe wordt schade aan de motor, elektronica en versnellingsbak vastgesteld?

- Wij kunnen dat niet zien. Wij kunnen niet in de motor kijken. We kennen dan gewoon de aangegeven schade toe. Bij twijfel is het voordeel aan de aangever. Wat wij niet kunnen controleren, wordt toegekend. Wij kijken wel bijvoorbeeld of er een storingslampje brandt of we adviseren de Belastingdienst een uitdraai aan te vragen voor wat betreft de elektronica, dus er vindt wel controle plaats.

Vragen van de zijde van de rechtbank

U heeft het gehad over een format dat u gebruikt en dat hetzelfde zou zijn als hetgeen de aangever krijgt. Kunt u dat nader verklaren?

- Het gaat niet om een format dat wij delen met de aangever. Ik vermoed dat het een format betreft dat de aangever ook krijgt.

Aan wie legt u verantwoordelijkheid af?

- Wij vallen onder Domeinen dat onder het ministerie van Financiën valt. Er is ook een managementteam DRZ met een hoofd. Ik zit zelf niet in het managementteam.

Is de opdracht van de Belastingdienst aan DRZ geformaliseerd?

- Daar is wel een convenant van.

Wat houdt de opdracht precies in? Wat is de door u geleverde dienst dan precies?

- Dat wij een x aantal voertuigen moeten controleren tegen een vastgestelde prijs.
- Onze dienst is waarderapportages, de handelsinkoopwaarde leveren met foto's.

Zijn de innameprotocollen uit 2014/2015 de enige versies?

- Ze zijn wel geüpdatet, ongeveer in 2019.

Vragen van de zijde van eiseres

Hoeveel auto's worden er ongeveer per jaar gecontroleerd?

- Ongeveer 2.000.

Hoeveel vergoeding ontvangt DRZ per voertuig?

- Dar weet ik niet. Het een lumpsumbedrag. Er wordt niet per taxatie betaald. Er wordt niet per voertuig afgerekend.

Hoeveel wordt er in totaal betaald?

- Ik ben hierop niet voorbereid en ik weet niet of ik die financiële informatie mag delen.

Er wordt afstand gedaan van de getuige.

Verhoor getuige E

De voorzitter houdt de getuige voor dat hij straks wordt gehoord als getuige en dat dat betekent dat hij naar waarheid moet verklaren. De voorzitter wijst de getuige erop dat hij alleen naar waarheid kan verklaren als hij zelf iets heeft waargenomen (gehoord/gezien) of heeft gedaan. Het gaat dus niet om zaken die hij weet van horen zeggen, over inschattingen, meningen of speculaties. Als de getuige iets niet meer weet, moet hij dat zeggen.

Als antwoord op vragen van de rechtbank verklaart de getuige dat:

- hij 37 jaar oud is;
- hij taxateur van beroep is te Apeldoorn en;
- hij geen bloed of aanverwant is van één van de partijen.

De getuige legt de belofte af.

Wat is uw rol bij de totstandkoming van schaderapportages?

- Ik ben taxateur op de afdeling MID office. Ik doe dus exact hetzelfde werk als de heer Vc . Ik stel eindrapporten op, ik maak schadecalculaties en ik maak afspraken met aangevers voor de toonplicht. Wij krijgen dossiers aangeleverd van de Belastingdienst met de aangiften en vervolgens maken wij afspraken voor fysieke opname op een locatie.

Hoe ziet zo'n dossier eruit?

- Dat is de volledige BPM aangifte met daarbij het schaderapport van de aangever.

Voor de ontvangst van dat dossier heeft u geen werkzaamheden?

- Nee, dat klopt, ik doe niets voor het inplannen van een afspraak voor de toonplicht.

Bent u aanwezig bij het tonen van de voertuig aan DRZ?

- Nee, maar ik ben er weleens bij geweest.

Hoe vaak? Bijvoorbeeld meer dan vijftien keer?

- Sowieso wel vijftien keer.

Waarom doet u dat?

- Ik controleer zelf ook weleens auto's in plaats van productie. Als er meerdere voertuigen van een aangever moeten worden gecontroleerd, dan gaan wij soms als service naar de aangever toe in plaats van dat de aangever naar productie moet komen.

Wat voor opleiding heeft u genoten?

- Ik heb een opleiding als schadehersteller. Ik heb schadeherstelwerkzaamheden gedaan.

Heeft u daarmee ook ervaring in het vaststellen van de hoogte van schade?

- Ja, dat klopt.

En u doet nu schadecalculaties?

- Dat klopt. Daarbij maken wij gebruik van een calculatieprogramma.

Zit in dat programma ook de arbeidsloon verwerkt?

- Ja, dat is handmatig instelbaar in het programma.

Bent u bekend met de uurtarieven?

- Ja die zijn € 80, €100, en € 120 inclusief btw. Wij hanteren drie segmenten, afhankelijk van de nieuwprijs van de auto.

Heeft u nog andere vooropleidingen gehad?

- Ik heb geen andere vooropleidingen gehad.

Heeft u bij DRZ opleidingen gehad om schade te berekenen?

- Nee, dat doe ik op basis van ervaring.

Geeft u een opdracht mee aan afdeling productie als u een dossier daarnaartoe zendt?

- Nee, in het verleden wel maar tegenwoordig kunnen zij ook de aangiften inlezen.

Geeft u weleens advies aan de Belastingdienst om uitdraai te maken voor elektronica?

- Wij geven geen boodschappen door aan Belastingdienst, daar heb ik mijn rapport voor. Ik geef geen advies om een uitdraai te maken. Dat gebeurt eigenlijk nooit.

Hoe gaat het verder op locatie?

- Op locaties worden foto's gemaakt van afwijkingen. Van schade die niet is opgegeven wordt geen foto's gemaakt. Ik bekijk daarna de foto's en ik controleer of alles compleet is. Vervolgens gaat het verder naar de Belastingdienst.

Kunt u aan de hand van de foto's de schade wel goed beoordelen?

- Ja dat denk ik wel. De foto's zijn duidelijk. Aan de hand van foto's calculeer ik schade. Overleg is mogelijk met de collega die de foto's gemaakt heeft. Het berekenen van de schade is iets wat ik in praktijk heb geleerd. Er zijn daarvoor geen specifieke opleidingen bij DRZ. Als ik een deuk zie, weet ik wat voor schade dat is met herstel en met uurloon.

Hoe lang werkt u voor DRZ?

- Ik ben sinds 2015 in dienst bij DRZ.

Is er bij u geïnformeerd naar uw affiniteit met calculatie toen u werd aangenomen?

- Dat weet ik niet meer.

Kijkt u alleen naar uiterlijke kenmerken, zoals deuken en krassen?

- Technische schade nemen wij ook mee. Ophanging onder de motorkap, elektronica etc. uiteraard als dat wordt opgegeven.

Zijn er bruggen aanwezig bij DRZ?

- Er zijn wel bruggen, maar die worden niet gebruikt.

Wie stelt motorschade vast?

- In principe is dat al vastgesteld. Ik ga zelf niet op locatie om dat nog te controleren en in de motor kunnen wij niet kijken. Als we het niet kunnen controleren, dan kennen we die schade toe. Ik controleer alleen of inderdaad sprake is van een afwijking omdat daarvan een foto is gemaakt. Als er geen afwijking is vastgesteld dan is de aangegeven schade kennelijk juist en dan wordt die schade gewoon in de calculatie betrokken. Als wordt geconstateerd dat de motor niet kapot is, dan wordt de aangegeven schade niet gecalculeerd.

Hoe wordt dan vastgesteld dat er geen motorschade is?

- Misschien start de auto gewoon of is er mee gereden.

Gebeurt het weleens dat aangegeven schade niet wordt toegekend?

- Ja, dat gebeurt regelmatig. Ophanging kun je wel fysiek controleren. Voor de elektronica kun je kijken naar brandende lampjes op het dashboard.

Zijn er nog andere middelen?

- Nee, de auto wordt puur op zicht gecontroleerd.

Hoe gaat u om met reeds herstelde schade?

- Als er geen deuk op de auto zit omdat die is gerepareerd, dan is er geen schade.

Wat is uw taak verder?

- Ik stel een eindrapport op, dat ik opstuur naar de Belastingdienst en dan zit mijn taak erop.

Krijgt u weleens feedback op uw rapport van de Belastingdienst?

- Het eindrapport is een adviesrapport. Ik krijg geen feedback van Belastingdienst op mijn rapport. Ik heb daar geen vragen over gehad.

Werkt u met de 72%-regel, in uw werk bij het autogaragebedrijf voordat u bij DRZ werkte?
Dus kreeg iedereen een korting?

- Dat weet ik niet. Ik maakte zelf geen schadebedrag. De 72%-regel is de wet, daar houd ik me aan.

Vragen van de zijde van verweerder

U controleert of de door de aangever opgegeven schades aanwezig zijn. Als die niet aanwezig zijn, dan wordt daarvan melding gemaakt en wordt de niet aangetroffen schade verminderd van het aangegeven schadebedrag.

- Ja.

Doet u ook uitspraak over de waarde in onbeschadigde staat?

- Ja, aan de hand van koerslijst. Voorheen hanteerden wij de laagste koerslijst, nu gaan wij uit van de koerslijst die de aangever aangeeft. Als er geen koerslijst is aangegeven door de aangever dan maken wij gebruik van referentievoertuigen.

Als aangifte is gedaan op basis van een koerslijst, maakt u dan toch wel eens gebruik van referentievoertuigen?

- Het komt wel voor dat de aangegeven koerslijst niet voldoet en dan gebruiken wij inderdaad referentievoertuigen.

Als aangifte wordt gedaan op basis van taxatie met daarin een koerslijst, controleert u dan die koerslijst?

- Wij controleren inderdaad de koerslijst.

Als er referentievoertuigen zijn aangevoerd, wat doet u dan?

- Dan zoeken wij ook referentievoertuigen erbij.

Als er alleen koerslijst is opgenomen, checkt u dan toch nog ook op referentievoertuigen?

- Dat doen we niet meer, in het verleden wel.

Vragen van de zijde van eiseres

Controleert DRZ ook of sprake is van slecht herstelde schade?

- Ja, als dat wordt opgegeven in de aangifte, dan gaan we dat controleren.

Er wordt afstand gedaan van de getuige.

De rechtbank maakt vervolgens met partijen nog een aantal procesafspraken over het horen van nog twee getuigen van de afdeling productie en over de nadere standpuntbepaling van partijen naar aanleiding van de getuigenverhoren. Deze procesafspraken worden in een afzonderlijke brief aan partijen vastgelegd. Tevens zullen het proces-verbaal van de zitting van 30 september 2021 en van het getuigenverhoor aan partijen worden gezonden.

De voorzitter sluit het onderzoek ter zitting.

Waarvan proces-verbaal,



Griffier



Voorzitter

Afschrift verzonden aan partijen op: